

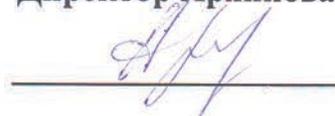
**МАУК «Донской театр драмы и комедии им. В.Ф.Комиссаржевской» г.
Новочеркаска (Казачий драматический театр)**

г.Новочеркасск

23 ноября 2023 г

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Архипова Е.В.



**ПОЛОЖЕНИЕ О СКИДКАХ И ЛЬГОТАХ
при приобретении билетов
в Муниципальном автономном учреждении культуры
«Донской театр драмы и комедии им. В.Ф. Комиссаржевской»
1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано Муниципальным автономным учреждением культуры «Донской театр драмы и комедии им В.Ф. Комиссаржевской» (далее - Театр) в соответствии с Законом Российской Федерации № 3612-1 от 09.10.1992 года «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Постановлением Правительства РО от 01.06.2012 №469 «О Порядке предоставления льгот на посещение организаций культуры», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Театра, Постановлением Администрации г.Новочеркаска № 1413 от 26.07.23 и регулирует порядок установления и предоставления скидок и льгот зрителям при приобретении билетов.

1.2. Положение утверждается директором Театра.

1.3. Под скидкой понимается снижение розничной цены билета, определяемое Театром и произведенное в соответствии с условиями настоящего Положения, приобретение билета на специальных условиях с использованием промокода. Промокод - совокупность символов, состоящая из букв и/или цифр.

1.4. Под льготой понимается снижение розничной цены билета для определенных групп населения в соответствии с условиями настоящего Положения.

1.5. Скидки могут предоставляться с учетом ожидаемого выполнения показателей муниципального задания и выполнения плана по доходам на текущий финансовый год.

1.6. Настоящее Положение направлено на повышение эффективности деятельности Театра.

1.7. Действие настоящего Положения не распространяется:

- На премьерные спектакли МАУК «Донского театра драмы и комедии им.В.Ф.Комиссаржевской»
- На мероприятия, проводимые Театром в период Новогодней кампании (новогодние спектакли, представления у елки)
- На платные мероприятия, проводимые на сцене Театра другими учреждениями культуры (гастрольные/антрепризные концерты, спектакли, постановки).

2. Цели скидоч, льгот

2.1. Скидки могут предоставляться в целях: выполнения муниципального задания, обеспечения доступности просмотра театральных постановок большому количеству зрителей, популяризации театрального искусства, продвижения премьерных спектаклей, привлечения новых зрителей, поощрения постоянных зрителей, привлечения членов профессиональных сообществ, клубов, объединений, стимулирования покупательского спроса, установления конкурентных цен на билеты, создания положительного имиджа Театра.

2.2. Льготы предоставляются с целью увеличения и доступности театрального искусства для всех групп населения.

2.3. Скидки с использованием промокодов предоставляются для привлечения новых зрителей, активизации существующих зрителей, увеличения продаж, а также для отслеживания эффективности рекламных кампаний.

3. Порядок предоставления скидоч, льгот для зрителей.

3.1. Реализация билетов со скидкой осуществляется в кассе Театра по адресу: г. Новочеркасск, пр. Платовский, 72.

3.2. Реализация билетов со скидкой с использованием промокода.

3.2.1. Информация о скидке с использованием промокода размещается в официальных группах и сообществах в социальных сетях, на официальном сайте Театра.

3.2.2. Для приобретения билетов с использованием промокода в кассе Театра зритель сообщает кассиру Театра промокод для пересчета цены билета. Касса Театра находится по адресу: г. Новочеркасск, пр. Платовский 72.

3.2.3. Для приобретения билетов с использованием промокода на сайте Театра или посредством электронной билетной платформы зритель указывает в графе «промокод» необходимое кодовое слово.

3.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов только в кассе Театра по адресу: г. Новочеркасск, пр. Платовский, 72.

3.4. Театр оставляет за собой право изменять величину скидки и льготы для зрителей.

3.5. Категории зрителей, которым в соответствии с настоящим Положением предоставляется возможность приобрести театральные билеты со скидкой или по льготной стоимости, отражены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3.6. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документы, подтверждающие право на льготу.

3.7. Вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа контролеру при входе. В отсутствие документа, удостоверяющего право на льготу, зритель на спектакль не допускается.

3.8. Согласно Приложению №1 к настоящему Положению, размер скидоч и льгот и сроки их применения устанавливаются Приказом директора с учетом показателей выполнения муниципального задания и плана по доходам на текущий финансовый год, в размере, предусмотренном данным Положением, в зависимости от цели и типа скидки.

3.9. Скидки не суммируются с другими действующими предложениями и скидками.

3.10. Сотрудники, ответственные за работу со зрителями, отдел по связям с общественностью должны обеспечивать информирование зрителей о предоставляемых скидках посредством доведения информации через социальные сети и официальный сайт Театра, а также посредством размещения на информационном стенде в фойе Театра.

3.11. Билеты, реализованные билетными кассами Театра и через официальный сайт Театра в рамках специальных акций, льгот, с использованием промокодов, предусматривающих особые условия приобретения билетов, не принимаются к возврату.

3.12. Основанием для отказа в выдаче льготного театрального билета может служить:

-отсутствие билетов, доступных для продажи (все билеты проданы),

-отсутствие документа (удостоверения), подтверждающего право на получение льготы.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение является локальным правовым актом Театра.

4.2. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения директором Театра и действует до внесения изменений и дополнений в Положение или принятия нового Положения.

4.3. Изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, вступают в силу со дня их утверждения директором Театра.

Приложение № 1

**к Положению о скидках и льготах при приобретении билетов в
МАУК «Донской театр драмы и комедии им. В.Ф.Комиссаржевской» г.Новочеркаска
(Казачьем драматическом театре)**

ВИДЫ ЛЬГОТ:

Льготное бесплатное посещение театра устанавливается для

- ветеранов боевых действий
- инвалидов I группы
- воспитанников детских домов и интернатов
- военнослужащих, проходящих службу по призыву
- детей до трех лет;

Посещение театра по льготным билетам со скидкой 20% устанавливается для

- пенсионеров (исключение составляют билеты на премьерные, антрепризные и гастрольные спектакли).

Основание предоставления льгот для индивидуального посещения

- военнослужащим, проходящим службу по призыву - соответствующее удостоверение, военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву;
- инвалидам I группы – удостоверение инвалида, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, и иные документы;
- ветеранам боевых действий – удостоверение ветерана боевых действий;
- пенсионерам – пенсионное удостоверение, либо справка о назначении пенсии, либо свидетельство пенсионера.

Основание предоставления льгот для коллективного посещения

- письмо соответствующей организации, заверенное печатью и подписью руководителя.

ТИПЫ СКИДОК

Обучающиеся образовательных организаций всех типов в дни школьных и студенческих каникул	Студенческий билет или документ, подтверждающий обучение в образовательной организации, или зачетная книжка; на коллективное посещение – письмо соответствующей образовательной организации с подписью руководителя и печатью	Большая и Малая сцены, дневные и вечерние спектакли – от 5 % до 50% от цены билета
Групповые скидки	Предоставляются покупателям при единовременной покупке от 25 билетов по письму-заявке	От 5 % до 50% от цены билета
Групповые скидки для обучающихся и студентов образовательных организаций всех типов	Предоставляются покупателям при единовременной покупке 100 билетов на Малую сцену, от 300 билетов на Большую сцену по письму-заявке	Детские спектакли в дневное время (Большая и Малая сцена) ,вечерние спектакли в дневное время (Большая и Малая сцена) -до 50% от цены билета
Скидка корпоративным клиентам	Предоставляется юридическим лицам по соглашению сторон при заказе не менее 50 билетов на Малую сцену, не менее 150 билетов на Большую сцену (договор, письмо от организации).	От 5 % до 50% от цены билета
Скидка в праздничные дни	Предоставляется в праздничные дни, в дни проведения государственных и профессиональных праздников	От 5 % до 50% от цены билета.
Скидка в условиях спада спроса	Предоставляется в период спада продаж билетов	От 25 % до 70% от цены билета
Скидки для привлечения новых клиентов, активизации существующих клиентов, увеличения продаж, в целях рекламы и продвижения спектаклей (в том числе премьерных) с использованием официального сайта Театра	Согласно Приказам директора Театра о введении скидки с использованием промокода	От 5 % до 50% от цены билета